

В диссертационный совет, Д 212.144.04, созданный на базе  
ФГБОУ ВО «Российский государственный университет  
им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Ивановой Веры Ярославовны на тему «Повышение эффективности трудового процесса на основе совершенствования внутриорганизационной среды», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)»**

В настоящее время решение вопросов, направленных на увеличение производительности труда, как проявление экономического роста и уровня жизни населения является приоритетным для конкурентного потенциала страны. По данным ОЭСР (Организации экономического сотрудничества и развития) по уровню производительности труда Российская Федерация нуждается в особом внимании со стороны государства к решению задачи повышения этого показателя, что неоднократно подчеркнуто в выступлениях Президента Российской Федерации. Повышение производительности труда возможно при комплексном подходе, в котором будут задействованы различные уровни социально-экономических систем. Все это подчеркивает актуальность и важность сформулированной автором темы исследования.

Поставленная в диссертационной работе цель, и перечень задач, необходимых для ее достижения, определены корректно и соответствуют заявленной предметной области изучения. Для решения поставленных в исследовании задач автором использован системный подход.

Формируя научную проблематику исследования, автор делает предположение, что на повышения эффективности трудового процесса оказывает влияние социальная подсистема внутриорганизационной среды. Для описания социальной подсистемы внутриорганизационной среды в работе выбрана организационная культура, определенная как совокупности результатов социально-исторических взаимодействий, возникающая при последовательных изменениях частей целого, с целью созданию и распределению произведенного блага. Содержание трудового процесса диссертант раскрывает во взаимосвязи его последовательных этапов: трудовой потенциал, трудовой ресурс и трудовой капитал.

При разработке теоретической базы исследования, в рамках которой происходит формирование понятийного аппарата, кроме обычного обзора и анализа понятий определенной области знаний, используется заслуживающий внимания инструмент – ГОСТ Р ИСО 704-2010 (ISO 704:2009). С его помощью автор на терминологическом уровне объясняет существование взаимосвязи между организационной культурой и трудовым процессом.

С практической точки зрения интерес представляет предлагаемый автором способ выявления и оценки резервов эффективности трудового процесса работников в организации, имеющий теоретическое обоснование. Оригинальными в работе являются параметры и алгоритм программы для проведения сравнения персональных и групповых характеристик организационной культуры. Применение вышеуказанных практических результатов носит универсальный характер и может быть как совместно, так и по отдельности адаптировано к решению различных управленческих задач.

Представленная в автореферате методика выявления и использования резервов эффективности трудового процесса за счет совершенствования социальной подсистемы внутриорганизационной среды способствует решению насущных проблем, связанных с повышением результативности деятельности организаций в рыночных условиях. Перспектива разработанного в рамках диссертации метода заключается в возможности его применения при реализации содержащихся в национальном проекте «Повышение производительности труда и поддержка занятости».

Выбранный автором порядок повествования логичен, соответствует по своему характеру научному стилю. В работе приводится достаточное количество иллюстративного материала, формул и пояснений к ним, приложений. Все это подчеркивает проработанность решаемой научной проблемы и положительно сказывается на уровне выполненного исследования.

Результаты, полученные в диссертации, опубликованы в различных изданиях и прошли апробацию на международных, всероссийских научных конференциях.

Разработанные и предлагаемые в исследовании внутриорганизационные мероприятия и рекомендации внедрены в деятельность компаний с различной формой организации производства.

Представленный к рассмотрению автореферат в полной мере отражает суть исследования. Диссертационная работа В.Я. Ивановой соответствует пунктам паспорта заявленной специальности, выполнена на актуальную тему, обладает научной новизной, теоретической практической ценностью, отвечает требованиям Положения «О порядке присуждения ученых степеней» (утверждено Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Считаю, что соискатель Иванова Вера Ярославовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)».

Директор по маркетингу ООО «Милдсофт»,  
кандидат технических наук, доцент

  
Свечников Сергей Владимирович  
10 марта 2020 г.

ООО «Милдсофт», 101000 Москва, ул. Мясницкая, д.13, с.18  
Телефон: +7 495 665 50 83  
Электронная почта: support@startexam.com

Подпись Свечникова С.В. заверяю.  
Генеральный директор ООО «Милдсофт»

  
С.И. Макаров